

Beneficios Innovadores para tus Empleados

PROGRAMA DE MULTIASISTENCIA ELITE

PROTEGE A TUS EMPLEADOS POR MENOS DE \$7.50 AL MES.
COORDINACION DE SERVICIOS DE EMERGENCIA MEDICA A NIVEL MUNDIAL



Asistencia al Viajero

Máximo: US \$15,000

- Servicios Médicos y Dentales por Emergencia • Traslado Terrestre y Aéreo por Emergencia
- Asistencia Funeral: Repatriación • Asistencia en Viajes: Localización de Equipaje
- Pérdida de Pasaporte

El plan provee servicios de asistencia a viajeros 24/7, debido a situaciones derivadas de una emergencia médica o accidente cubierto durante un viaje al exterior y mientras el plan esté en vigor.

Asistencia Médica por Emergencias

- Servicios Médicos para la estabilización y tratamiento de una emergencia médica por enfermedad o accidente.
- Consultas médicas generales y a especialistas
- Telemedicina
- Exámenes y procedimientos para diagnósticos: laboratorios, rayos X, ultrasonidos.
- Medicamentos prescritos
- Asistencia médica de emergencia por condiciones pre-existentes y Covid-19
- Asistencia dental por emergencia

Transporte y Traslados médicos de Emergencia

Uso de ambulancia terrestre o aérea
Coordinación de traslados y regresos por:

- Emergencia médica
- Fallecimiento de un familiar
- Siniestro catastrófico
- Regreso anticipado por interrupción de viaje en fecha diferente a la prevista
- Traslado de familiar directo/acompañante y/o menores (hasta los 15 años o mayor de 75 años) *

Hospedaje en caso de Accidente o Emergencia Médica

- Gastos de hospedaje por convalecencia
- Gastos de hospedaje para acompañante/familiar directo

Asistencia Funeral

Repatriación de restos mortales

Asistencia en Viajes

- Demora o cancelación de vuelo
- Pérdida de conexión aérea
- Demora de equipaje no localizado por más de 6 horas
- Demora de equipaje por más de 12 días
- Indemnización por pérdida definitiva de equipaje.





Asistencia en Carretera

Máximo: 4 Eventos por Año, hasta 20 millas por Evento

El plan provee el acceso a una amplia Red de Proveedores con personal capacitado para ayudarle en caso de una emergencia con su vehículo.

- Servicio de Grúa por Accidente o Avería (incluye extracción)
- Carga de Batería
- Cambio de Goma
- Cerrajería Vial
- Envío de Gasolina*

* El costo de los suministros no está incluido (Vehículos con no más de 15 años de antigüedad)

Notificar a nuestra Central Operativa durante las primeras 24 horas del evento



Asistencia Funeral

Máximo: \$4,000

- Trámites Legales
- Ataúd o Urna
- Traslado del Cuerpo
- Sala de Velación
- Coordinación del Servicio Religioso
- Tarjetas de Recordatorio

En caso de que el afiliado fallezca, el plan ofrece servicios de asistencia funeral y coordina:

- Trámites legales para la cremación o sepultura
- Ataúd tamaño estándar de corte lineal, de acuerdo con lo establecido por la ley o urna tamaño estándar, en caso de cremación
- Preparación del cuerpo (vestimenta y maquillaje)
- Traslado del cuerpo a la funeraria y al cementerio
- Utilización de sala de velación hasta 24 horas o servicio funeral en el domicilio del fallecido
- Arreglos florales
- Entrega de libro de asistencia a las honras
- Tarjetas de recordatorio
- Coordinación del servicio o rito religioso si es solicitado



Asistencia en el Hogar

Máximo: 4 Eventos por Año, hasta \$150 por Evento

- Electricidad • Cristalería
- Plomería • Cerrajería

El plan prestará servicios en caso de emergencia en su hogar, hasta un máximo de 4 servicios por año en cualquiera de las siguientes categorías:

PLOMERÍA: Reparación y destape de tuberías, desagües u otras instalaciones fijas de la vivienda.

ELECTRICIDAD: Reparación de suministro de energía o cambio de interruptores a consecuencia de un fallo de energía eléctrica.

CERRAJERÍA: Reparación para restablecer el acceso a la vivienda.

CRISTALERÍA: Reparación de cristales rotos en puertas y/o ventanas de la fachada de la casa.

Incluye el costo de la mano de obra, materiales y traslado del operario, hasta el máximo del límite por evento.

Cualquier costo adicional al límite por evento es responsabilidad del asegurado.

Notificar a nuestra Central Operativa durante las primeras 24 horas del evento



Transporte para Citas Médicas y otros

Disponible 24/7 en toda la isla. Seguros y Confiables

Para coordinar el servicio de
 transportación de No Emergencia,
 llame a Redbridge Elite: 787-710-7080

Lunes a Viernes
 5:00 a.m. - 10:00 p.m.

Sábados
 5:00 a.m. - 8:00 p.m.

BENEFICIO ANUAL	CUBIERTA	DISPONIBLE PARA
*6 transportes en una dirección.	** Transportación de no emergencia a 1. Citas médicas 2. Altas de hospital 3. Laboratorios 4. Pruebas diagnósticas 5. Diálisis 6. Cirugía ambulatoria 7. Terapias 8. Farmacias 9. Bancos 10. Supermercados	Suscriptor Principal

Requisitos para solicitar un transporte:



- Debe llamar 72 horas laborables de antelación a su viaje.
- Identifíquese con nombre, apellidos y número de suscriptor en plan medico y quien es su patrono.
- Confirmar la siguiente informacion:
 - Transporte de ida o vuelta (un tramo)
 - Transporte de ida y vuelta (dos tramos)
 - Viaja solo o acompañado
 - Requiere de una unidad especial
- Para cancelar el servicio, debe hacerlo con 48 horas de antelación a la fecha que tenía coordinado el servicio.

**De No notificar el tramo contará como servicio prestado.*

Todos los vehículos están equipados con sistemas de localización (GPS) localización para el seguimiento directo de toda la actividad.



Programa de Descuentos en Farmacias

Ahorra hasta un 85% en los precios de medicamentos prescritos y de marca

Beneficios:

- Usa libremente la tarjeta para usted y cada miembro de su familia inmediata.
- Si tienes seguro médico, presente ambas tarjetas en la farmacia para recibir el precio más bajo (*el descuento sólo se podrá aplicar a una tarjeta).
- Acceso a medicamentos de marca, disponibles exclusivamente en farmacias especializadas.
- Válido en farmacias participantes incluyendo: CVS, Walgreens, Walmart, SAMS entre otras.

Para más información llama al : 855.898.2548 **Usa tu tarjeta, hoy para obtener descuentos en tus medicamentos recetados.**



Redbridge Essential: +787-710-7080

Member Name
Nombre del Miembro

Aetna Member ID
Miembro ID

Certificado ID
Certificado ID

Effective Date
Fecha Efectividad

aetna™

Open Choice PPO/PAF
 Aetna Group #: 863943-014-00100

Rx USA-Pharmacy Access:
 GLOBAL REACH HEALTH
 Member ID: 550004 RubIN: 018912
 PCN #: 9143 RxGroup: 555355
 Pharmacy Help Line: 1.888.723.6004

Refer to your certificate for complete benefit details.
Consulte su certificado para obtener información detallada sobre sus beneficios.

MEMBER / PROVIDER SERVICES SERVICIOS PARA MIEMBROS / PROVEEDORES

Notify / verify benefits or obtain Pre-certification at: service@redbridgeassist.com or contact us.
 Para notificar, verificar beneficios o obtener Pre-certificación, escriba a: service@redbridgeassist.com o contáctenos.

Llamada Gratuita a E.E.U.U. y Canadá +1.800.537.1145
 U.S.A & Canada Toll Free Number +1.800.985.4154

Número Directo resto del mundo +1.305.337.1145
 Direct number rest of the world +1.305.603.9096

WhatsApp +1.786.663.3917
 +1.305.537.1145

NOTIFICATION & PRE-CERTIFICATION REQUIREMENT REQUISITO DE NOTIFICACIÓN Y PRE-CERTIFICACIÓN

INTERNATIONAL CLAIMS
 REQUISITO DE NOTIFICACIÓN Y PRE-CERTIFICACIÓN

Send documents to *Enviar documentos a*
 Redbridge, PO Box 144450,
 Coral Gables, FL 33134, EE.UU.

USA CLAIMS
 REQUISITO DE NOTIFICACIÓN Y PRE-CERTIFICACIÓN

Payor ID #: 62054 | 1.800.414.0556
 P.O. Box 981543, El Paso,
 TX 79998-1543

CONTÁCTENOS

OFICINA CENTRAL
 511 Calle Cesar Gonzalez
 San Juan PR 00918-2657
 Tel: (787) 523-3000
 Fax: (787) 523-3001

DIRECCIÓN POSTAL
 PO Box 11882

